



Standar Pelayanan
DISKOMINFO
KOTA POROKERAN

MEJA PELAYANAN

IBU MENYUSUI, WANITA
HAMIL DISABIITAS &
LANSIA
DIDAHULUKAN

BAGAIMANAKAH PELAYANAN KAMI ?



SANGAT PUAS



PUAS



TIDAK PUAS

TIDAK PUAS

TIDAK PUAS

REKAPAN PENGADUAN TAHUN 2021

No	BULAN	JUMLAH PENGADUAN NIHIL	TIDAK LANJUT	SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (SMILE CARD)			KETERANGAN
				SANGAT PUAS	CUKUP PUAS	TIDAK PUAS	
				26	4	1	
1	JANUARI						
2	FEBRUARI						
3	MARET						
4	APRIL						
5	MAY						
6	JUNI						
7	JULI						
8	AGUSTUS						
9	SEPTEMBER						
10	OKTOBER						
11	NOVEMBER						
12	DESEMBER						

PENANGGUNG JAWAB
PENGADUAN PELANGGAN

TTD

FITRIADI SURYANSAH, S.Sos
NIP. 19691213 199603 1 001

MENGETAHUI
KEPALA DINAS

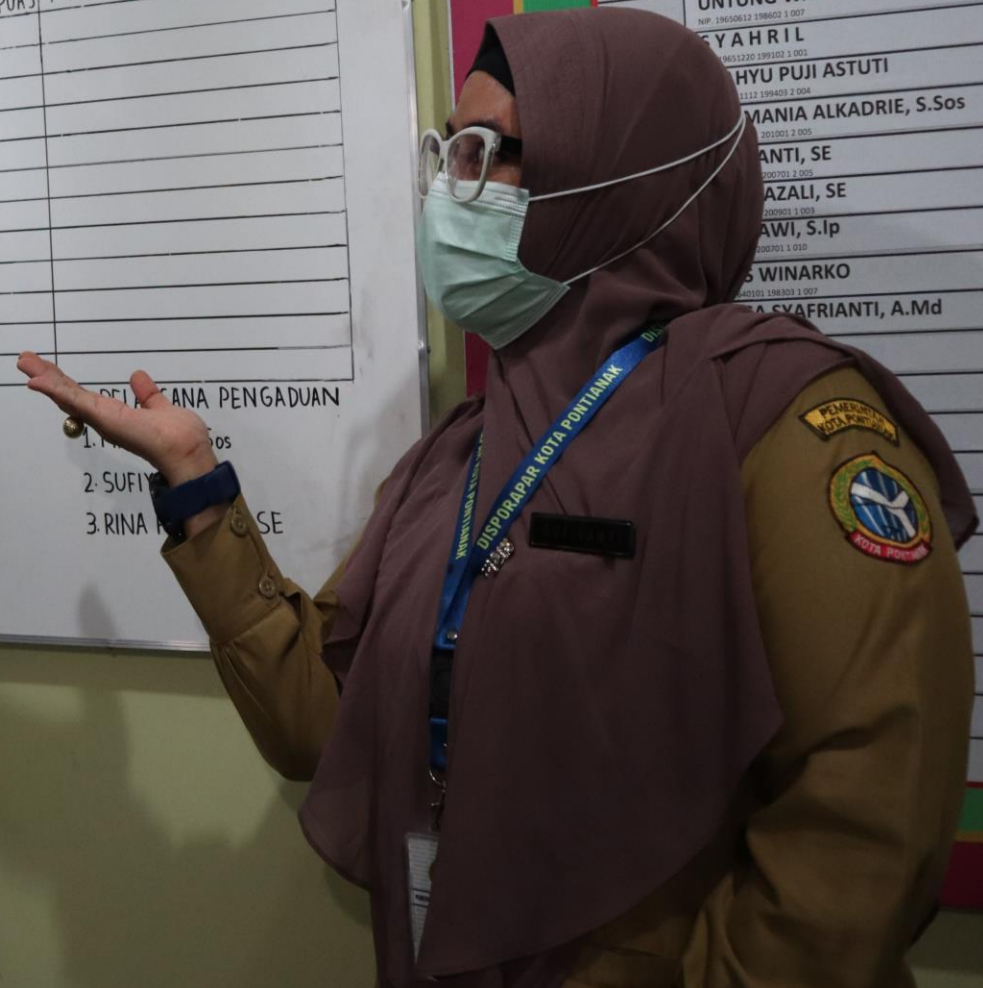
TTD

Ir. H. SYARIF SALEH
NIP. 19650318 199703 1 003

DAFTAR NAMA PENGADUAN

1. ... Sos
2. SUFIY ...
3. RINA ... SE

19.	DEWI AGUSTINA	NIP. 19700816 199502 2 003
20.	MONALYTA TIOSARI N, S.Pd	NIP. 19700606 200803 2 008
21.	ARPAN, A.Md	NIP. 19700228 199703 1 006
22.	RUDIANSYAH, SE	NIP. 19690324 200812 1 002
23.	MISYUM, S.Sos	NIP. 19840417 201105 2 005
24.	RIA INDAH HIDAYATI, S.K.M, M.AP	NIP. 19810105 201001 1 000
25.	FAHRINA, SE	NIP. 19870322 201005 2 017
26.	BUSRON HARAHAP	NIP. 19500224 198902 1 003
27.	UNTUNG WAHYUDI	NIP. 19650612 198802 3 007
	SYAHRIL	NIP. 19651220 199102 1 002
	HYU PUJI ASTUTI	NIP. 198112 199403 2 004
	MANIA ALKADRIE, S.Sos	NIP. 19810201 2 005
	ANTI, SE	NIP. 200701 2 005
	AZALI, SE	NIP. 200903 1 003
	AWI, S.Ip	NIP. 200903 1 003
	S WINARKO	NIP. 198101 198303 1 007
	A SYAFRIANTI, A.Md	



REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2021

NO	BULAN	JUMLAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SMILE CARD)			JUMLAH
				SANGAT PUAS	PUAS	TIDAK PUAS	
1	JANUARI	NIHIL		26	4	1	31
2	FEBRUARI	NIHIL		27	3	0	30
3	MARET	NIHIL		23	4	2	29
4	APRIL	NIHIL		29	2	0	31